KONEKESKO

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, e-mail: webshop.konekesko@kesko.fi tai puh. 050-5991101

Asiakaspalautuslomake

VASTAANOTTAJA

Asiakaspalautus

Konekesko Oy/ Itella Logistics

Ovet D 48-50

Tikkurilantie 148

01530 Vantaa

ASIAKAS:

*Nimi:_____

*Osoite:_____

*Postinumero ja -toimipaikka:_____-_____

*E-mail: _____

*Puh.nro: _____

*Tilausnumero:_____*Toimituspäivä: _____

*Palautuspäivä: _____

Tähdellä (*) merkityt ovat pakollisia kenttiä.

Kirjoita palautettavan tuotteen nimike ja palautussyyn numero lomakkeeseen kuulakärkikynällä.

Palautussyyt:

1. Viallinen tuote
2. Tuote ei vastannut odotuksia
3. Tuote ei vastannut tilausta
4. Kuljetusvaurio
5. Muu syy (mikä?)
6. Ei syytä

Tuote	Tuotenumero	Toimitusmäärä	Palautusmäärä	Syy-numero

LUE NÄMÄ PALAUTUSOHJEET HUOLELLISESTI

Täytä tämä palautuslomake ja laita se mukaan palautukseesi. Selkeästi ja täydellisesti täytetty palautuslomake nopeuttaa palautuksen käsittelyä. Muista merkitä myös tilinumerosi, mikäli olet käyttänyt maksutapana verkkopankkia!

Verkkokaupasta toimitetuilla tuotteilla on vastaanottohetkestä lukien 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen ja myyntipakkauksen tulee olla siisti ja käyttämätön. Tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan. Palautuksen tulee sisältää kaikki tuotteeseen liittyvät osat, dokumentit ja pakkausmateriaalit. Asiakkaan on pakattava palautettava tuote niin, että se ei vahingoitu kuljetuksessa.

•Mene Postin palvelupisteeseen ja kerro, että kyseessä on Konekeskon asiakaspalautus. Pyydä asiakaspalautuskortti ja täytä se. Säilytä pakettikortin kopio palautuksen seurantaa varten. Palautus on maksuton.

• Jos palautettavan tuotteen paino on yli 35 kiloa tai pakkauksen koko ylittää 80 cm x 60 cm x 120 cm mitat, ota yhteyttä Konekeskon asiakaspalveluun (e-mail: webshop.konekesko@kesko.fi tai puh. 050-5991101).saadaksesi palautusohjeet.